

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом генерального директора
ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»
от _____ 2026 № _____

**Публичная оферта о заключении договора
о предоставлении гостиничных услуг
ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»**

СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ: Сафари отель «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ», адрес: Краснодарский край, Приморско-Ахтарское МО, г. Приморско-Ахтарск, х.Садки, район 8 Шлюз Кирпильского лимана, участок 1, в соответствии с Положением о классификации средств размещения (утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951), уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный средству размещения в реестре классифицированных средств размещения, ссылка в сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения **C232024019396**, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/my-resorts/hotels/d90dfabe-c606-11ef-92da-3f31c101e71a/about-resort>

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо», ОГРН 1092315001756, ИНН 2315152138, адрес юридического лица: 353995, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Новороссийск, село Абрау-Дюрсо, ул. Промышленная, 19.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор о предоставлении гостиничных услуг, далее – Договор, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и п. 12 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации" (далее – «Правила предоставления гостиничных услуг»). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо исключений или ограничений.

ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо» (Исполнитель), в лице генерального директора Заболотного Дениса Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить Договор публичной оферты (далее – Оферта) на оказание гостиничных услуг в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ».

Под формулировкой Заказчик подразумевается, как Заказчик, так и Потребитель гостиничных услуг по смыслу п. 2 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, то есть физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу другого физического лица, в том числе оплачивающего проживание другого физического лица.

Данный Договор является договором о предоставлении гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты, далее – Оферта и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Оферта не распространяется на отношения Исполнителя с Заказчиками – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Оказание гостиничных услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", а также в соответствии с Правилами проживания в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ», утвержденными приказом генерального директора ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо» от «26» февраля 2026 № ____ (далее – «Правила проживания»).

Текст Правил проживания в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ». размещен в сети Интернет по адресу: www.abrau.ru

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Оферты является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами размещения, опубликованными на сайте www.plavni.ru

Цена размещения - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

2. Права сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг путем направления заявки на бронирование посредством сети интернет на сайте plavni.ru, vizitabrau.ru, по электронной почте по e-mail: plavni@abraudurso.ru или по номеру телефона 8-918-057-7180. Заказчик признает, что в случае оформления заказа на бронирование он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом было совершено бронирование.

2.1.2. Отказаться от бронирования или изменить условия бронирования, в порядке изложенном в Оферте.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг по правилам, изложенным на сайте и в данной Оферте, а также соблюдения Правил проживания в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ».

3. Обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Не приступать к оформлению заказа (бронированию) предварительно не ознакомившись с Офертой и Правилами проживания в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ». Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с Офертой и Правилами проживания в Сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ».

3.1.2. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления бронирования. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.1.3. Оплатить в полном объеме стоимость услуг.

3.1.4. В случае оплаты банковской картой пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель вправе проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать бронирование с возвратом денежных средств на банковскую карту ее владельца.

3.1.5. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел.: 8-918-057-7180 с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: plavni@abraudurso.ru, либо посредством использования сайта plavni.ru.

3.1.6. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции. Под аннулированием заказа или отказом от заказа стороны понимают односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, ведущий к его расторжению.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставить Заказчику информацию о средстве размещения, способах оплаты Услуг, иную информацию в соответствии с законодательством РФ.

3.2.2. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения заказа Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику

уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и цене размещения, сроках проживания, об условиях бронирования и его отмене, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

3.2.3. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.2.4. Принять оплату услуг от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3.2.5. Обеспечить Заказчику надлежащий уровень обслуживания, предоставлять в соответствии с заявкой и с согласия Заказчика дополнительные услуги. Оплата дополнительных услуг, производится Заказчиком по действующему прейскуранту Исполнителя.

3.2.6. Разместить Заказчика в номере, согласно категории, указанной в подтвержденном бронировании. В случае если Исполнитель не имеет возможности предоставить забронированный номер, Исполнитель предоставляет номер более высокой категории без дополнительной платы или обязуется предоставить равноценные услуги без снижения класса обслуживания.

4. Порядок платежей и условия расчетов

4.1. Гостиничные номера для проживания Заказчика предоставляются по ценам размещения, указанным на сайте: plavni.ru на момент получения Исполнителем заказа и указанным в подтверждении бронирования. Исполнителем могут вводиться специальные предложения (акции).

4.2. Оплата услуг проживания, а также иных дополнительных услуг (если были заказаны Заказчиком) производится в порядке 100% предварительной оплаты. Под дополнительными услугами понимаются те услуги, которые не входят в цену размещения.

4.3. Оплата принимается Исполнителем:

- наличные российские рубли, безналичные перечисления, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, МИР.

4.4. В сафари отеле «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ» установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 14:00 мск дня заезда до 12:00 мск следующих суток.

4.5. При проживании менее «суток», установленных, плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.

4.6. Ранний заезд осуществляется по предварительной договоренности в зависимости от загрузки средства размещения.

В случае отсутствия предварительного бронирования, при заезде после 00:00, взимается полная Цена размещения выбранной категории, вне зависимости от времени фактического заезда.

В случае наличия предварительного бронирования, при заезде после 00:00, взимается плата в размере 1/2 Цены размещения выбранной категории.

В случае наличия предварительного бронирования на день, следующий за днем фактического заезда, при заезде до 00:00, взимается плата в размере полной Цены размещения выбранной категории. Продление проживания возможно при заявлении Заказчика об этом не позднее расчетного часа дня выезда и при наличии свободных номеров.

Оплата продления срока проживания, частично или в полном объеме, по согласованию с Заказчиком, подлежит оплате последним не позднее расчетного часа выезда дня, в котором Заказчик продлил проживание.

Не продление Заказчиком срока проживания в установленный срок или порядке, предусмотренном Офертой, является задержкой выезда Заказчика из средства размещения, что дает Исполнителю право требовать от Заказчика незамедлительного освобождения номера.

4.7. Поздний выезд – в случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного для выезда часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при выезде в период с 12:00 до 18:00 по местному времени текущего дня, производится оплата в

размере 1/2 Цены размещения выбранной категории на момент продления;

- при выезде после 18:00 по местному времени текущего дня, производится оплата в размере полной Цены размещения выбранной категории на момент продления.

Во всех перечисленных выше случаях Цена размещения определяется исходя из соответствующего прейскуранта, действующего на дату выезда Заказчика для всех Заказчиком (публичные тарифы).

При досрочном отъезде Заказчика возврат денежных средств происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств. При этом Исполнитель вправе удержать с Заказчика сумму фактически понесенных расходов, в том числе за текущие сутки проживания. Возврат средств производится на банковский счет Заказчика.

5. Бронирование и отмена бронирования.

5.1. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором средство размещения ожидает Заказчика до времени выезда (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Заказчиком авансового платежа в размере не менее цены размещения.

После получения Заказчиком подтверждения бронирования и счета на оплату, авансовый платеж вносится Заказчиком в размере и сроки, установленные на сайте Исполнителя и в счете на оплату. Авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в номере.

5.2. Не заезд/опоздание – не прибытие Заказчика в средство размещения, предназначенное для оформления временного размещения и проживания (в службу приема и размещения) до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае опоздания, не заезда или отмены бронирования менее чем за 1 день до даты заезда с Заказчика (в соответствии со сроками аннуляции, указанных в Оферте, а также в правилах, размещенных на сайте plavni.ru) Исполнитель вправе удержать плату за фактический простой номера в размере цены номера за одни сутки.

5.3. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком уведомления об отмене забронированного номера/номеров по электронной почте plavni@abraudurso.ru за 1 (один) день до даты заезда.

5.5. При заселении в средство размещения Заказчик заполняет и передает Исполнителю Карточку гостя, которая содержит сведения о Заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке), сведения о категории номера, цене размещения, количестве номеров, периоде проживания в средстве размещения и иную необходимую информацию. Карточка гостя становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента ее передачи Исполнителю.

5.6. При оформлении проживания Заказчика без предварительного бронирования договор считается заключенным на условиях Оферты с момента совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг, в том числе оплаты Заказчиком стоимости проживания и/или иных дополнительных услуг Исполнителя.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности или недостаточности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6.4. По всем вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с законодательством.

7. Изменения Оферты.

7.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления.

Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8. Адреса, реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо» (сокращенное наименование ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»), ОГРН 1092315001756, ИНН 2315152138, адрес юридического лица: 353995, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Новороссийск, село Абрау-Дюрсо, ул. Промышленная, 19, e-mail turism@abraudurso.ru, plavni@abraudurso.ru, тел. 8 (8617) 275-107, 8-918-057-7180, Сайт: plavni.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810852460000335, к/с 30101810100000000602, БИК 040349602, банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8619 ПАО «СБЕРБАНК» РОССИИ

