

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Центр винного туризма  
Абрау-Дюрсо»  
Сафари отель «Abrau Club на Плавнях»

\_\_\_\_\_ Д.В. Заболотный  
«26» февраля 2026 г.

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В САФАРИ ОТЕЛЕ «ABRAU CLUB НА ПЛАВНЯХ»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами, далее – Правила, разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации № 1912 от 27.11.2025г.), Федеральным Законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», Положением о классификации средств размещения (утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 9151) и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Сафари отель «Abrau Club на Плавнях».

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

1.1.1. **Отель (средство размещения)** – средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание, помещения в здании, участок земли и иное имущество, в котором предоставляются услуги для временного размещения и обеспечения временного проживания, и услуги питания, имеющее службу приема и размещения Отеля, а также оборудование для оказания дополнительных услуг, имеющий наименование Сафари отель «Abrau Club на Плавнях», расположенный по адресу: Краснодарский край, Приморско-Ахтарский муниципальный округ, г. Приморско-Ахтарск, х.Садки, район 8 шлюз Кирпильского лимана. Отелю присвоена категория «4 звезды», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 (ред. от 26.12.2022) "Об утверждении Положения о классификации гостиниц», Свидетельство о присвоении категории регистрационный № 23/АА-173-2021/107-2023 от 19.07.2023 г. Срок действия с 19.07.2023 г. По 19.07.2026. Решение аккредитованной организации Автономной некоммерческой организацией «Центр экспертиз и оценки качества «Курорт-Консалтинг»» №107-23 от 19.07.2023 года, и в соответствии с Положением о классификации средств размещения (утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 9151), номер реестровой записи С232024019396, который присвоен в реестре классифицированных средств размещения , ссылка на запись в реестре: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/my-resorts/hotels/d90dfabe-c606-11ef-92da-3f31c101e71a/about-resort>

**Бронирование** – закрепление за потребителем номера (отдельного места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю имеющийся в наличии номер соответствующей категории.

1.1.2. **Исполнитель (далее Отель)** – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо» (сокращенное наименование: ООО «Центр винного туризма Абрау-Дюрсо»), юридический адрес: 353995, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Абрау-Дюрсо, ул. Промышленная, дом 19. ОГРН 1092315001756, ИНН 2315152138, КПП 231501001 , предоставляющий Потребителю Гостиничные услуги.

1.1.3. **Гостиничные услуги** (услуги средства размещения) – Гостиничные услуги,

включающие в себя комплекс услуг по обеспечению по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Отелем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.1.4. **Дополнительные гостиничные услуги** – гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле.

1.1.5. **Заказчик (Потребитель)** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя. Договор, заключаемый с Заказчиком (Потребителем - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

1.1.6. **Номер** – изолированное помещение в Отеле, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц и соответствующее параметрам, установленным Отелем для каждой отдельной категории номеров. Сведения о категории номера, цена размещения, площадь номера (отдельного места в многоместном номере), перечень услуг Отеля входящих в цену размещения, перечень и цена иных платных услуг, оказываемых Отелем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, доступны по ссылке на сайте <https://plavni.ru/>

1.1.7. **Потребитель (далее Заказчик/Гость)** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующее Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.8. **Служба приема и размещения**- это служба Отеля, занимающаяся приемом платы за проживание и дополнительные платные услуги, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг.

1.1.9. **Прейскуранты** – внутренние локальные нормативные документы Отеля, утвержденные Исполнителем, в которых устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- Цена размещения и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену размещения (дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов);
- Цена предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества Отеля, подлежащая возмещению Гостем в случае утраты или повреждения им имущества Отеля;
- перечень и стоимость Дополнительных услуг Отеля;
- период действия Цен.

1.1.10. **Цена размещения** – тариф, определяемый как стоимость временного проживания в конкретной категории номера и иных сопутствующих услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых Потребителям, определенных Отелем Прейскурантом, оказываемых за единую Цену размещения за сутки. При этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная со Времени заезда (как этот термин определен ниже) и заканчивая Временем выезда (как этот термин определен ниже) дня, следующего за днем заезда Гостя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Времени выезда в дату выезда Гостя.

1.1.11. **Время заезда / Время выезда** – время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостя.

1.1.12. **Время заезда – 14:00** по Московскому времени.

1.1.13. **Время выезда (расчетный час) – 12:00** по Московскому времени.

1.1.14. Информация, как о самом Отеле, так и об оказываемых услугах, содержащая

перечень сведений, предусмотренных разделом 2 и 4 Правил предоставления Гостиничных услуг», утвержденных в Российской Федерации, для ознакомления размещаются в службе приема и размещения Отеля, а также на сайте Отеля по адресу [plavni.ru](http://plavni.ru), [visitabrau.ru](http://visitabrau.ru).

## **2. Информация об услугах средства размещения, порядке бронирования и оплаты в Отеле**

2.1. Отель обеспечивает круглосуточное обслуживание прибывающих и убывающихGuestей. Режим работы Отеля – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода проведения ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия, а также на основании решений, принятых органами государственной власти и местного самоуправления о приостановлении деятельности.

2.2. Информация на русском языке о порядке проживания в Отеле, включая настоящие Правила, Правила посещения детской игровой комнаты, Правила противопожарной безопасности, Правила посещения Банного комплекса, Перечень Конфликтного меню, имеется в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя) и в информационной папке в службе приема и размещения.

2.3. Информация об Отеле, оказываемых им услугах и Прейскуранты, а также перечень услуг средства размещения, входящих в Цену размещения, размещены на русском языке в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Guestей (в информационной папке в службе приема и размещения Отеля) и в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя).

2.4. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Отеля установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Гостя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания Отеля Гость может получить в службе приема и размещения Отеля.

2.5. Информация о контролирующих организациях находится в службе приема и размещения.

2.6. **К оплате** услуг Отелем принимаются наличные российские рубли, безналичные перечисления, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, МИР.

Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно заключенным с Исполнителем договорам оказания услуг.

2.7. При приеме оплаты Отель выдает Гостю фискальный чек или документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ сразу после внесения денежных средств Гостем. Окончательный счёт за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

2.8. Отель предназначен для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц на согласованный с Отелем период. Предельный период непрерывного проживания физического лица в Отеле составляет 60 суток и является одинаковым для всех категорий Guestей.

2.9. Отель обеспечивает возможность проживания Гостя в номере Отеля только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода проживания, по желанию гостя, оно может быть продлено только при наличии свободных мест или при отсутствии подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.10. Отелем установлена посуточная оплата услуг средства размещения за номер. Почасовая оплата услуг средства размещения, а также почасовая тарификация стоимости услуг средства размещения в Отеле не предусмотрены. Минимальный тариф услуг средства размещения – Цена размещения в номере за сутки.

2.11. Цена размещения устанавливается в момент подтверждения бронирования Отелем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии

предварительного бронирования – в момент оформления заезда Гостя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Гостя. В момент подтверждения бронирования Гость принимает и соглашается с Ценой размещения, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Отеле.

2.12. **Бронирование номеров** в Отеле осуществляется при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Гостя, посредством почтовой, телефонной и иной связи.

В случае бронирования посредством телефонной связи, менеджер принимает звонок и, на основании устной заявки Потребителя (Заказчика), оформляет счёт/счёт-договор, заявку на бронирование средства размещения, который направляет Потребителю (Заказчику) для оплаты, являющейся подтверждением факта бронирования.

2.13. Форма Заявки устанавливается Отелем. При бронировании через сайт Отеля форма Заявки размещена на сайте по адресу [plavni.ru](http://plavni.ru).

2.14. Бронирование считается подтвержденным с момента получения Гостем уведомления (подтверждения бронирования), содержащего: индивидуальный номер бронирования, сведения о фирменном наименовании Отеля и его основного государственного регистрационного номера и идентификационного номера налогоплательщика, Госте (Заказчике), уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, категории заказанного номера и о цене размещения, а также размере предоставляемой скидки, об условиях платы, бронирования и его отмены, о сроках проживания в Отеле, о времени заезда и выезда из Отеля, а также иные сведения, определяемые Отелем.

В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (Потребителем) уведомления о подтверждении бронирования.

2.15. Размещение гостей производится по предварительному бронированию.

2.16. Размещение без предварительного бронирования производится только при наличии свободных номеров. Отель вправе отказать в бронировании и заключении договора, если в указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

2.17. **Аннулирование бронирования** (Отказ от бронирования) в Отеле осуществляется путём принятия Отказа от бронирования от Гостя посредством почтовой, телефонной и иной связи.

2.18. Условия, порядок и последствия отказа Отеля в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.19. В Отеле применяются следующие виды бронирования:

2.19.1. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до Времени выезда (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Гостем авансового платежа в размере не менее Цены размещения.

2.19.2. После получения Гостем подтверждения бронирования и счета на оплату, авансовый платеж вносится Гостем в размере и сроки, установленные на сайте Отеля и в счете на оплату.

2.19.3. После получения Гостем подтверждения бронирования и счета на оплату для юридического лица или индивидуального предпринимателя, авансовый платеж вносится в размере и сроки, установленные в счете на оплату или договоре, если иные условия не были доведены до сведения Гостя, юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.19.4. При размещении Гостя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в номере.

2.19.5. **Незаезд/опоздание** – не прибытие Гостя в помещение Отеля, предназначенное для оформления временного размещения и проживания Гостей (в службу приема и размещения Отеля) до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.19.6. При гарантированном бронировании в случае опоздания, не заезда или отмены бронирования менее чем за 1 день до даты заезда с Гостя (в соответствии со сроками аннуляции, указанных в данных правилах, а также в правилах бронирования, размещенных

на сайте plavni.ru, Vizitabrau.ru) Отель вправе удержать плату за фактический простой средства размещения в размере Цены номера за одни сутки.

2.19.7. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Гостем / Заказчиком уведомления об отмене забронированного номера/номеров по электронной почте plavni@abraudurso.ru за 1 (один) день до даты заезда.

2.19.8. При бронировании Заказчиком – размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.20. Гостиничные услуги предоставляются Отелем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 (двумя) Сторонами, или подтверждения Отелем заявки, путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования Гостю (потребителю) в соответствии с условиями, указанными в настоящем Правилах (в этом случае договор считается заключенным с момента получения Гостем (потребителем) подтверждения бронирования), а также в случае совершения Гостем (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Гостем (потребителем) соответствующей суммы Отелю).

Договор с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, заключается путем составления документа, подписанного двумя сторонами, на согласованных сторонами в Договоре условиях.

2.21. **Заселение в Отель** предоставляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность и оформленного в установленном порядке:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").
- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения;
- свидетельства о рождении для несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации и документов.
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации или паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации для несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации достигшего 14-летнего возраста.
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным Законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с

международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.
- всех указанных выше документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лиц без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лиц) согласия.
- иностранные граждане обязаны предъявлять действующую миграционную карту.
- иностранные граждане обязаны предъявить действующую визу (за исключением граждан государств, с которыми действует безвизовый режим);

2.21.1. При отсутствии вышеуказанных документов Отель вправе отказать в размещении.

2.21.2. Отель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.

2.21.3. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.21.4. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.21.5. Условия, порядок и последствия отказа от размещения определены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.21.6. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 (ред. от 18.05.2023) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.21.7. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", а также в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 N 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

2.21.8. Администрация Отеля не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

2.21.9. Перечень обязательных документов для иностранных граждан для их постановки на миграционный учет:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным

договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- действующая виза;
- действующая миграционная карта;
- предыдущая регистрация (если с момента пересечения границы прошло более 7 суток);

2.21.10. При регистрации Гостя ОТЕЛЬ оформляет в службе приема и размещения Гостей регистрационную карту. Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Гость подписывает согласие на обработку персональных данных ОТЕЛЕМ.

2.21.11. Для Гостей, прибывших от туристических фирм, помимо документов, названных выше, необходимо предъявить ваучер либо путевку.

2.21.12. При отсутствии требуемых документов сотрудники службы приема и размещения отеля будут вынуждены отказать Гостям в заселении.

2.22. **Оплата за весь период проживания или его часть**, по согласованию с Гостем, производится в момент поселения Гостя в ОТЕЛЬ.

2.23. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком.

2.24. В случае несвоевременной оплаты стоимости оказанных услуг, их предоставление прекращается до момента погашения задолженности.

2.25. При свободном поселении Гостя в ночное время с 22:00 до 09:00 поселение в номер производится только до Расчетного часа выезда. Продление проживания производится в порядке, предусмотренном Прейскурантом и при наличии свободных номеров.

2.26. **Ранний заезд** Гостя осуществляется по предварительной договоренности в зависимости от загрузки ОТЕЛЯ.

2.26.1. В случае отсутствия предварительного бронирования, при заезде в ОТЕЛЬ после 00:00, взимается полная Цена номера выбранной категории, вне зависимости от времени фактического заезда.

2.26.2. В случае наличия предварительного бронирования, при заезде в ОТЕЛЬ после 00:00, взимается плата в размере ½ Цены номера выбранной категории.

2.27. В случае наличия предварительного бронирования на день, следующий за днем фактического заезда, при заезде до 00:00, взимается плата в размере полной Цены номера выбранной категории. **Продление проживания** возможно при заявлении Гостя об этом ОТЕЛЮ не позднее Расчетного часа дня выезда и при наличии свободных номеров.

2.28. Оплата продления срока проживания, частично или в полном объеме, по согласованию с Гостем, подлежит оплате Гостем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Гость продлил проживание.

2.29. Не продление Гостем срока проживания в установленный срок или порядке, предусмотренном настоящими Правилами, является задержкой выезда Гостя из ОТЕЛЯ, что дает ОТЕЛЮ право требовать от Гостя незамедлительного освобождения номера.

2.30. **Поздний выезд** – в случае задержки выезда Гостя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается в следующем порядке, установленном ОТЕЛЕМ:

- при выезде в период с 12:00 до 18:00 по Местному времени текущего дня, Гостем производится оплата в размере ½ Цены номера выбранной категории на момент продления;
- при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Гостем производится оплата в размере полной Цены номера выбранной категории на момент продления;

2.31. Во всех перечисленных выше случаях Цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта ОТЕЛЯ, действующего на дату выезда Гостя для всех Гостей (публичные тарифы). Цена номера, установленная для Гостя при бронировании, не применяется.

2.32. При досрочном отъезде Гостя возврат денежных средств происходит согласно действующему законодательству РФ с предоставлением Гостем (юридическим лицом) всех необходимых документов. При этом Отель вправе удержать с Гостя сумму фактически понесенных расходов, в том числе за текущие сутки проживания.

2.33. При размещении Гостя чье пребывание в Отеле оплачено по безналичному расчету Организацией по тарифу одноместного номера, дополнительное поселение Гостя в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места. При заезде Гостей, прибывших от Организаций по безналичному расчету, изменения в расселении осуществляются только на основании письменного согласия Организации, оплатившей пребывание Гостя. При отсутствии письменного согласия Организации дополнительное подселение в номер осуществляется по действующему тарифу за счет средств Гостя. При дополнительном подселении к Гостю, проживающему за наличный расчет, производится перерасчет с одноместного на двухместное размещение в соответствии с действующими в Отеле тарифами.

2.34. При размещении детей до 5-ти лет, включительно, в номере вместе с родителями (опекунами), детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. Данная опция доступна при наличии свободных детских кроваток.

2.35. При размещении ребёнка до 5-ти лет, включительно, за условия размещения и питание ребёнка ответственность несут родители (опекуны).

2.36. Дети до 5 лет, включительно, размещаются в номере с родителями (опекунами) бесплатно без предоставления дополнительного места;

2.37. Предоставление дополнительного места осуществляется за дополнительную плату в зависимости от возраста ребенка/взрослого, согласно утвержденным тарифам, расположенным в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (в информационной папке в службе приема и размещения Отеля), а также на официальном сайте [Vizitabrau.ru](http://Vizitabrau.ru), [plavni.ru](http://plavni.ru).

2.38. В номерах размещение трёх взрослых допускается при условии оплаты дополнительного места в соответствии с Прейскурантом.

2.39. В случаях предоставления дополнительной кровати (евро раскладушки) взимается плата в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания).

2.40. Отель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в номере не предусмотрена или отсутствует свободная дополнительная кровать.

2.41. Гости Потребителя (Заказчика), по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Отеля, могут находиться в Отеле до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении Гостя Потребителя (Заказчика) в номере после 23.00 часов должно быть оформлено и оплачено его проживание в Отеле.

2.42. Для Гостей Потребителя (Заказчика) (услуга «Дневное пребывание») пользование дополнительными услугами в счет последующей оплаты не предусмотрено. Оплата услуги производится до ее оказания (Гость сначала оплачивает услугу, потом ее получает).

### 3. Правила пребывания в Отеле с несовершеннолетними

3.1. Для игр и развлечений детей в Отеле организована детская игровая комната и игровая площадка на открытом воздухе. Правила посещения детской игровой комнаты и открытой площадки указаны в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.2. На территории Отеля запрещается:

- нахождение детей в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых в гостевых зонах Отеля, на лестничных площадках и маршах;
- посещение детьми в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых ресторанов и иных точек общественного питания.

3.3. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции, пива и напитков, изготовленных на его основе, так как пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному состоянию.

3.4. Родители (лица, их замещающие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их замещающих) родственников или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет – круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет – с 21:00 до 06:00;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия – с 22:00 до 06:00.

3.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в Отеле, нахождении на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий в отношении несовершеннолетних, администрация Отеля ответственности за их жизнь и здоровье не несет.

3.6. Родителям (или их законным представителям) запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в зонах бассейна, тренажеров, детской площадки и прочих объектах.

#### **4. Порядок предоставления Гостиничных услуг**

4.1. Качество предоставляемых Отелем услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

4.2. ОТЕЛЬ по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- предоставление кипятка, иголок, ниток.
- доступ к интернету в Отеле и на его территории;
- вода в номер (ежедневно).
- пользование гладильной комнатой;
- пользование индивидуальным сейфом в номере;
- пользование детской игровой комнатой;

4.3. Гость имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными услугами, оказываемыми Отелем.

4.4. Дополнительные услуги предоставляются Отелем только с согласия Гостя и оплачиваются дополнительно.

4.5. Прейскурант на дополнительные услуги размещен на русском языке в помещении Отеля, предназначенном для оформления временного проживания Гостей (информационной папке в службе приема и размещения Отеля) и в каждом номере, предназначенном для проживания (в электронной папке Гостя) или на месте их оказания.

4.6. Общее количество проживающих в Номере должно соответствовать количеству человек, зарегистрированных в номере.

4.7. Смена постельного белья производится один раз в 2 дня.

4.8. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно.

4.9. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая уборка номера за дополнительную плату.

4.10. На территории Отеля и в коридорах ведётся видеонаблюдение. Гость (Заказчик) при подписании договора об оказании гостиничных услуг безусловно соглашается с использованием в помещениях Отеля систем видеонаблюдения.

4.11. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения Отеля и выдается по требованию Гостя.

## **5. Права и обязанности**

### **5.1. Гость вправе:**

5.1.1. Пользоваться всеми услугами Отеля;

5.1.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Отеле, стоимости и перечне услуг;

5.1.3. Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения Отеля по вопросам качества оказанных услуг.

### **5.2. Гость обязан:**

5.2.1. Соблюдать Порядок проживания в Отеле, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Отеля, с которыми можно ознакомиться в электронной информационной папке в каждом номере Отеля и информационной папке в службе приема и размещения.

5.2.2. Соблюдать установленный паспортно-визовый режим РФ;

5.2.3. Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности, правила эксплуатации оборудования и схемы эвакуации;

5.2.4. Ознакомиться и соблюдать правила посещения бассейнов, тренажерного зала, термальных зон, детской игровой комнаты внутри Отеля и открытой детской площадки, а также правила пользования парковкой;

5.2.5. Соблюдать чистоту и общественный порядок в Отеле;

5.2.6. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

5.2.7. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям.

5.2.8. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля;

5.2.9. В случае повреждения или уничтожения имущества, до даты выезда, возместить отелю ущерб в соответствии с действующим законодательством, в размере, установленном прејскурантом, утвержденным Отелем, либо при отсутствии в прејскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

5.2.10. При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и электроприборы;

5.2.11. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;

5.2.12. Своевременно и в полном объеме оплатить все предоставленные Отелем услуги;

5.2.13. В случае утраты браслета Гость должен немедленно известить об этом администратора службы приема и размещения для блокировки браслета и предотвращения причинения Гостю ущерба со стороны третьих лиц. Гость самостоятельно несет ответственность за возможное проникновение третьих лиц в его номер до момента уведомления администратора службы приема и размещения об утрате браслета.

5.2.14. Гость, имеющий право на ношение и хранение оружия, обязан по требованию администрации Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

5.2.15. Гость обязан предупредить администрацию Отеля об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Отеле, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

### **5.3. Гостю запрещается:**

5.3.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Отеля и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Отелем;

5.3.2. Использование в номере источников открытого огня (свечи, спички и т.п.);

5.3.3. Использование пиротехнических средств на всей территории Отеля;

5.3.4. Использование на территории Отеля механических транспортных средств (роликов, велосипедов, самокатов и т.п.);

5.3.5. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ (браслет) от номера;

5.3.6. Предоставлять услуги отеля для своих посетителей без приобретения для них карты дневного пребывания и получения статуса «Гость».

5.3.7. Курить в номерах, общественных зонах и иных не отведенных для этого местах.

Для целей настоящих Правил под курением понимается процесс вдыхания дыма и/или пара, любого происхождения:

- дыма и/или пара возникающего в результате горения (тления) табака и/или курительных смесей растительного и/или химического происхождения;

- дыма и/или пара, возникающего при использовании электронных систем, электронных сигарет и иных устройств, продуцирующих аэрозоль и/или пар и/или дым путём нагревания жидкости;

5.3.8. Находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

5.3.9. Находиться на территории Отеля с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.

5.3.10. Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах;

5.3.11. Приносить и хранить громоздкие вещи, оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;

5.3.12. Приготовление пищи в номере;

5.3.13. Держать в номере птиц, рептилий и животных;

5.3.14. Приносить и употреблять (распивать) спиртные напитки в общественных зонах Отеля.

5.3.15. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории СПА центра;

5.3.16. Купаться в бассейнах в неустановленные часы;

5.3.17. Осуществлять видео- и /или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Отелем (данное правило не распространяется на съемку, проводимую Гостями для использования исключительно в семейно-бытовых целях);

5.3.18. В период с 23:00 до 09:00 включать аудио/видео аппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, нарушающий покой проживающих гостей;

5.3.19. Гостю запрещено входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличками «Только для персонала», «Персонал». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

5.3.20. На территории Отеля Гостю запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Отеля, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Отеля. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Отеле, обладает только Администрация Отеля.

#### **5.4. ОТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

5.4.1. В случае необходимости, изменять порядок и место оказания Дополнительных услуг, в том числе услуг общественного питания.

5.4.2. Произвести замену предоставленного Гостю номера на номер той же категории или категорией выше в случае, если данный номер в процессе эксплуатации признан Отелем аварийным;

- Аварийным признается номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих

нормальному (качественному и безопасному) использованию номера, а также иных помещений Отеля, если это препятствует их нормальному доступу и обслуживанию.

- В этом случае Отель обязан немедленно известить Гостя о необходимости освобождения номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного номера или любого другого на усмотрение Отеля, но без занижения категории проживания для Гостя.

- Гость обязан освободить занимаемый им аварийный номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Отелем сроки.

- Все расходы, обусловленные заменой аварийного номера, осуществляются за счет Отеля.

- При несогласии Гостя на замену номера ему подобным, с Гостем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

5.4.3. Отель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил и общественного порядка.

5.4.4. Отель вправе расторгнуть Договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем настоящих Правил и иных Правил, утвержденных Отелем, несвоевременной оплаты услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, причинения Гостем материального ущерба Отелю и находящемуся в Отеле имуществу, а также в случае совершения Гостем противоправных действий. В случае грубого нарушения Гостем настоящих Правил, Отель имеет право вызвать при необходимости сотрудников компетентных органов.

5.4.5. При отсутствии Гостя по месту проживания более 6 часов с момента наступления Расчетного часа выезда Отель вправе создать комиссию и составить опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Отель берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в Комнате хранения забытых вещей. Гость обязан оплатить  $\frac{1}{2}$  Цены номера выбранной категории по его возвращению за имуществом.

5.4.6. Отель имеет право отказать Гостю в обслуживании в ресторане и/или баре при употреблении им нецензурной брани, появлении в домашней обуви, халате, купальном костюме, с обнаженным торсом, а также при нарушении общепринятых норм поведения.

## **6. Ответственность Отеля и Гостя**

6.1. Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Отелем на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Отеля. Отель освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

6.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

6.3. Вещи, обнаруженные после Времени выезда персоналом Отеля в номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Гость не известил службу приема и размещения Отеля о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах), признаются забытыми и помещаются Отелем в Комнату забытых вещей Отеля. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Отеля в присутствии его представителей в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом обнаружения забытых вещей (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

6.4. Отель ставит в известность Гостя о забытых им вещах по предоставленным контактными данным.

6.5. Отель может, при наличии отдельного письменного распоряжения Гостя и при условии оплаты Гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Гостем.

6.6. Забытые или потерянные в Отеле вещи хранятся в отделе забытых вещей. Особо ценные вещи (деньги, документы, кредитные карты, мобильные телефоны, цифровая техника, драгоценности) хранятся в течение шести месяцев. Остальные вещи хранятся в течение трех месяцев. Отель не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания, напитки. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным менеджером Отеля.

6.7. Отель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Отеля.

6.8. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случае причинения Гостю вреда по вине третьих лиц или самого Гостя.

6.9. Любая информация, предоставленная Гостем Отелю, считается конфиденциальной, за исключением информации, не относящейся к конфиденциальной, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Отель обеспечивает конфиденциальность информации о Госте и его посетителях и гарантирует нераспространение персональных данных третьим лицам, за исключением информации, предоставляемой в соответствии с законодательством РФ.

6.11. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Отель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.12. Гость несет ответственность за предоставление Отелю ложной и недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

6.13. Гости и приглашённые ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества Отеля, и обязаны возместить ущерб в случае его причинения. Отель не несет ответственности перед Гостем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Отеля перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

6.14. Отель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.15. Отель не несет ответственность при аварийном отключении соответствующими коммунальными службами электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения, интернета.

## **7. Порядок парковки личных автомобилей на территории отеля**

7.1. Правила пропускного режима на территорию Отеля установлены Отелем. Въезд и выезд на территорию Отеля на автомобиле допускается с учетом соблюдения данных правил.

7.2. В случае если Гость прибыл в Отель на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия в ней свободных мест с учетом следующего:

- Отель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Отель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Отеля, а также у главного входа в здание Отеля;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижениеGuestей по территории Отеля на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля не должна превышать 20 км/час

## **8. О запрете курения.**

8.1. Гости, проживающие в отеле, а также их посетители, обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории отеля, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.

8.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 года № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" запрещено курение табака на территории отеля, в том числе в номерах и на балконах. В случае нарушения указанного запрета, отелем взимается компенсация расходов на очистку номера от запаха табачного дыма согласно действующему прейскуранту.

8.3. ОТЕЛЬ вправе взимать дополнительную оплату с Гостя в случае нарушения им запрета на курение в размере Цены номера как плату за простой номера в период проведения в нём аэрации.

## **9. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг**

9.1. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

- 9.1.1. несвоевременной оплаты услуг;
- 9.1.2. причинения материального ущерба Отелю;
- 9.1.3. нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т. п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
- 9.1.4. нарушения условий, указанных в п. 5.2.6 и разделе 5 настоящих правил;
- 9.1.5. В случае выявления представителями Отеля нарушений, установленных в пп. 9.1.1–9.1.5. представители Отеля (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушений. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, об этом делается отметка в специальной графе Акта о фиксации нарушений. Акт о фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.
- 9.1.6. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (п. 9.1.5), Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Отеля.
- 9.1.7. В случае если по истечении указанного в п. 9.1.6 срока Гость не осуществит выезд из Отеля, то ОТЕЛЬ вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Отеля вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Отеля и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего ОТЕЛЬ вправе осуществить удержание денежных средств в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

## **10. Принятие (согласие) Гостем правил проживания**

10.1.1. При ознакомлении с услугами Отеля до момента оплаты услуг, Гость ознакомлен и согласен со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в настоящих Правилах проживания (порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Сафари отеле «Абрау Club на Плавнях»

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 - Акт обнаружения забытых вещей.
2. Приложение № 2 - Правила посещения детской игровой комнаты
3. Приложение № 3 - Правила пожарной безопасности
4. Приложение № 4 - Правила посещения Банного комплекса.
5. Приложение № 5 - Правила проживания с питомцем на территории Сафари отеля
6. Приложение № 6 - Правила посещения Ресторана Сафари отеля

Генеральный директор

Д.В. Заболотный

Управляющий



А.А. Усик

**А К Т**  
**обнаружения забытых вещей (имущества)**

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

г. Приморско-Ахтарск, Abrau club на Плавнях

Мы, нижеподписавшиеся:

- |    |                   |   |           |
|----|-------------------|---|-----------|
| 1. | _____             | - | _____     |
|    | Фамилия, инициалы |   | должность |
| 2. | _____             | - | _____     |
|    | Фамилия, инициалы |   | должность |
| 3. | _____             | - | _____     |
|    | Фамилия, инициалы |   | должность |

составили настоящий акт о том, что

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г. в \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_ на территории Сафари отеля «Abrau club на Плавнях»  
обнаружены следующие вещи (ценности):

\_\_\_\_\_ (где, указать место)

\_\_\_\_\_ (указать кем обнаружены)

\_\_\_\_\_ (подробное описание находки: предмет, марка/ модель/, цвет, размер)

Предположительно принадлежащие \_\_\_\_\_

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг данные вещи (ценности) признаются забытыми и помещаются в комнату хранения забытых вещей Сафари отеля, расположенную по адресу: г. Приморско-Ахтарск, х.Садки, район 8 шлюз Кирпильского лимана, участок 1, дом 1 на срок \_\_\_\_\_ с даты настоящего Акта.

Вещи (ценности) переданы на хранение в службу приема и размещения Отеля.

Подписи:

Сотрудник, обнаруживший находку \_\_\_\_\_

Сотрудник, передавший находку на хранение \_\_\_\_\_

Сотрудник, принявший находку на хранение \_\_\_\_\_

АКТ О НАХОДКЕ № \_\_\_\_\_

Талон

От « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

Место обнаружения \_\_\_\_\_

Краткое описание содержимого \_\_\_\_\_



## **Правила посещения детской игровой комнаты и детской площадки на открытом воздухе**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Режим работы детской игровой комнаты с 09:30 до 20:00 часа без выходных дней. Предусмотрены технические перерывы с 13:00 до 13:30 и с 18:00 до 18:30 часов. Режим работы детской игровой комнаты может быть изменен Отелем без предварительного уведомления Гостей.
- 1.2. Общее количество Гостей, одновременно находящихся в детской игровой комнате, ограничено и составляет 6 человек. При достижении максимально возможного количества Гостей Воспитатель вправе отказать в посещении детской игровой комнаты всем остальным желающим.
- 1.3. Детская игровая комната и воспитатель не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.
- 1.4. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты работником Отеля (далее - Контролер) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.
- 1.5. Услуга пребывания ребёнка в детской игровой комнате предоставляется ребёнку в возрасте от 3-х лет до 12 лет и при условии предъявления родителем (законным представителем) документа, подтверждающего его статус и предоставляющего право действовать в качестве законного представителя ребёнка.
- 1.6. Дети до 6 лет могут посещать детскую игровую комнату только в сопровождении родителя (законного представителя). Дети старше 6 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Контролер детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.
- 1.7. Для Гостей Отеля детская игровая комната является бесплатной услугой.
- 1.8. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Анкеты посещения детской игровой комнаты (далее - Анкета), в которой отмечается:
  - дата приема ребенка;
  - время приема ребенка;
  - предполагаемое время пребывания;
  - имя и фамилия ребенка;
  - ФИО и контактный номер телефона родителя (законного представителя);
  - наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу игровой комнаты при общении с ребенком в целях его же безопасности).

- 1.9. Подпись родителя (законного представителя) в Анкете означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации Отеля по нахождению ребенка в детской игровой комнате (ребенок поврежден не имеет, вреда здоровью не причинено).
- 1.10. Забрать ребенка из детской игровой комнаты может только тот родитель (законный представитель), который его привел.
- 1.11. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить Воспитателю обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.
- 1.12. Контролер вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном поведении ребенка.
- 1.13. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Управляющий и/или Администратор отеля.
- 1.14. В случае проявления агрессии ребенком в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, иных лиц, Контролер оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Анкете.
- 1.15. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.
- 1.16. Контролер вправе в случае необходимости вызвать фельдшера/врача Скорой помощи, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.
- 1.17. Контролеры детской игровой комнаты не несут ответственности за личные игрушки, потерянные ребенком.
- 1.18. Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.
- 1.19. Контролер не занимается заменой подгузников, купанием детей и отведением детей в туалет.
- 1.20. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь носки или сменную обувь. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.
- 1.21. Ребенок до 3-х лет (в некоторых случаях до 4-х лет) должен находиться в подгузниках при посещении детской игровой комнаты.
- 1.22. Контролеру запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя).
- 1.23. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу игровой комнаты Отеля, родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность. Размер ущерба определяется на основании данных бухгалтерского учета на день причинения ущерба. О причинении ущерба, в присутствии законного представителя ребенка и представителей Отеля составляется соответствующий акт.

- 1.24. Запрещается посещение детской игровой комнаты с животными, птицами, насекомыми.
- 1.25. В детской игровой комнате запрещено курить и распивать алкогольные напитки, а также запрещается входить в помещение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 1.26. Контролер детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям.

## **2. Ответственность:**

- 2.1. Отношения Гостя и Отеля по предоставлению Гостю услуг в соответствии с настоящими Правилами регулируются законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Отель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.
- 2.3. Отель несёт ответственность за правильное заполнение родителями (законными представителями) Анкеты на посещение детской игровой комнаты Отеля.
- 2.4. Родители (законные представители) несовершеннолетнего несут ответственность за предоставление Отелю ложной и недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.
- 2.5. Контролер не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с хроническим заболеванием.
- 2.6. Дети до 12 лет должны находиться на детской открытой игровой площадке под присмотром родителей или сопровождающих взрослых.
- 2.7. Запрещается нарушение общепринятых правил общественного порядка, норм поведения в общественных местах.
- 2.8. Запрещается оставлять детей без присмотра. Родители (или уполномоченные ими лица) обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение и доступ к строениям детской игровой открытой площадки.
- 2.9. Запрещено курение и распитие спиртных напитков.
- 2.10. Запрещается хождение по цветникам, газонам и огражденным территориям, лазание по деревьям, объектам Отеля, заборам, опорам наружного освещения и иным сооружениям.
- 2.11. Запрещается причинение любого материального ущерба имуществу, находящемуся на территории детской игровой открытой площадки.

Генеральный директор

Управляющий



Д.В. Заболотный

А.А. Усик

## Правила пожарной безопасности

### 1. Общие положения

- 1.1. Курение любых видов и типов сигарет и устройств в помещениях гостиницы **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!**
- 1.2. Курить разрешено только в специально отведенных местах, обозначенных соответствующими знаками.
- 1.3. Запрещается вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать личные электронагревательные приборы (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроплитками, мульти варками, микроволновками, электроутюгами и т.п.), электропроводки-временки.
- 1.4. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами и материалами.
- 1.5. При покидании номера убедиться в том, что все электроприборы находятся в отключенном состоянии.
- 1.6. Запрещается хранение в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества.
- 1.7. Запрещается разводить костры на всей территории Отеля, а также за пределами территории Отеля в неустановленных местах.
- 1.8. Запрещается пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электро-розетками.
- 1.9. Если Вы прибыли в Отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.
- 1.10. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запаха гари и т.п.) вне Вашего номера необходимо:
  - немедленно сообщить о случившемся в службу размещения по телефону «8-918-057-7180» или в пожарную охрану по мобильному «112», при этом необходимо назвать свое местоположение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
  - покинуть опасную зону через эвакуационные пути и выходы (согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре) к месту сбора «Парковка» и доложить о своей эвакуации сотрудникам Отеля или пожарной охраны;
  - в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой дверь, и ожидать прибытия спасателей.
  - если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной

температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Вывесите наружу одеяло, простыню или покрывало – это общепринятое обозначение призыва о помощи. Если с улицы в помещение проникает дым, закройте окно, оставив снаружи вывешенную простыню, стойте возле окна;

- постарайтесь сообщить по телефону администрации Отеля о своём местонахождении; с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или террасе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

1.12. При возникновении чрезвычайной ситуации:

- В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., не поддавайтесь панике.
- Четко выполняйте команды обслуживающего персонала.
- После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, покиньте территорию Отеля, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- Схемы эвакуации размещены в номере на входной двери, на территории коридоров и предлифтовых холлах.
- Покидая Отель, соблюдать спокойствие, не бегите, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не перелезайте через ограждения и не напирайте на них.
- Обеспечьте безопасную эвакуацию детей.

Генеральный директор

Управляющий



Д.В. Заболотный

А.А. Усик

## Правила посещения Банного комплекса в Сафари-отеле «Abrau club на Плавнях»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения Банного комплекса отеля «Abrau club на Плавнях» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей Банного комплекса отеля, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих причинение вреда и неудобства посетителям.
- 1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.
- 1.3. К территории Банного комплекса относятся:
  - Территория банного комплекса
  - Ресепшн;
  - Открытая терраса;
  - Пруд - Бассейн открытый, уличный;
  - Горячая купель;
  - Холодная купель;
  - Финская сауна;
  - Травяная парная;
  - Русская парная;
  - Детская комнаты;
  - СПА-кабинет;
  - Комнаты для переодевания;
  - Комната отдыха.
- 1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Банного комплекса. Гости, оплатившие посещение на основании заключенного договора возмездного оказания услуг, далее - Договор, перед заключением Договора, посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и выполнять их.
- 1.5. Правила, инструкции (правила) посещения на территории Банного комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) посещения территории Банного комплекса, несет сам посетитель.
- 1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Банного комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Банного комплекса и посетителей, оказания дополнительных услуг, запреты на посещение СПА центра, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в локациях Банного комплекса, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- 1.8. **Общие правила пользования услуг Банного комплекса**
- 1.9. Право посещения Банного комплекса предоставляется всем лицам, проживающим в отеле, оплатившим разовое посещение или воспользовавшихся дополнительными услугами согласно прейскуранта сафари отеля, банного комплекса.
- 1.10. Посетители имеют право находиться на территории Банного комплекса только в установленные часы работы, указанные при входе на ресепшн Банного комплекса. Посетители обязаны освободить территорию Банного комплекса по истечении времени его работы.

- 1.11. Время пребывания в Банного комплекса контролируется посетителем самостоятельно, согласно графика работы локации.
- 1.12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 1.13. На территории Банного комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Банного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Управляющего Сафари отеля. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в центре, обладает только Сафари отель Abgau club на Плавнях.
- 1.14. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Банного комплекса (за исключением комнат для переодевания, душевых и туалетов).
- 1.15. Посетители должны выполнять требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Банного комплекса
- 1.16. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Банного комплекса.
- 1.17. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличками, «Персонал». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 1.18. На территории Банного комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.
- 1.19. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Банного комплекса.

## **1. Запрет на посещение Банного комплекса**

1.1. Правом на посещение Банного комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

1.2. Посещение Банного комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Банного комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы. Запрещено посещение Банного комплекса с животными.

## **2. Общие правила поведения посетителей на территории Банного комплекса**

2.1. **Запреты и ограничения для посетителей Банного комплекса:**

2.1.1. Посетителям запрещается приносить на территорию Банного комплекса личные надувные круги и другие крупногабаритные средства для плавания, которые могут помешать другим гостям, за исключением специальных детских жилетов.

2.1.2. Запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

2.1.3. Запрещается приносить с собой еду и напитки на всю территорию Банного комплекса, за исключением детского питания, а также приобретенной еды и напитков в баре.

- 2.1.4. На всей территории Банного комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, за исключением специально отведенных для этого мест.
- 2.1.5. На всей территории Банного комплекса запрещено использование посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.
- 2.1.6. Посетителям запрещается приносить на территорию Банного комплекса кальянные изделия.
- 2.1.7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается проносить на территорию Банного комплекса продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.
- 2.1.8. Запрещается проносить на территорию Банного комплекса огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 2.1.9. На территории Банного комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 2.1.10. Посетителям запрещается залезать на ограждения платформ, поручни, бортики бассейна, бордюры, перила и т.д.
- 2.1.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 2.1.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Банного комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 2.1.13. Посетителям запрещается применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Банного комплекса.
- 2.1.14. Посетителям запрещается пользоваться бассейном, сауной, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 2.1.15. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, прыгать с бортиков, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Банного комплекса.
- 2.1.16. Посетителям запрещено проносить и использовать на территории Банного комплекса устройства для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред другим гостям.
- 2.1.17. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Банного комплекса.
- 2.1.18. Посетителям (сопровождающим лицам/законным представителям) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 2.1.19. Запрещается пользоваться бассейном, саунами Банного комплекса - Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 2.1.20. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к администратору, банщику).
- 2.1.21. Для предотвращения травматизма посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 2.1.22. Посетителям Банного комплекса запрещается, пользуясь бассейном, парными - оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении по территории Банного комплекса.
- 2.1.23. Запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым, детским) посетителям, не владеющих навыками плавания. Банный комплекс не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 2.1.24. Посетителям запрещено использовать в бассейне, парных - водонепроницаемые камеры, подводные камеры.
- 2.1.25. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейн, купели.
- 2.1.26. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.).

2.1.27. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **2.2. Обязанности посетителей Банного комплекса:**

- 2.2.1. Посещение Банного комплекса требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Банного комплекса посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.
- 2.2.2. Перед использованием бассейна, парных, купелей, посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком его использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования посетители могут получить от администратора, парильщиков Банного комплекса, а также из настоящих Правил.
- 2.2.3. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
- 2.2.4. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, а также требования администратора, банщиков.
- 2.2.5. Посетители должны выполнять требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Банного комплекса.
- 2.2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
- 2.2.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Банного комплекса.
- 2.2.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Банного комплекса.
- 2.2.9. При малейших недомоганиях или травмах посетитель обязан обратиться к администратору Банного комплекса.
- 2.2.10. При посещении Банного комплекса, посетитель обязан бережно относиться к имуществу Банного комплекса.
- 2.2.11. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.
- 2.2.12. При пользовании услугами Банного комплекса, посетитель обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейна (гидромассажного, открытого).
- 2.2.13. При посещении Банного комплекса в оптических очках, очки должны быть оснащены цепочкой.

## **2.3. Права посетителей Банного комплекса:**

- 2.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории Банного комплекса.
- 2.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Банного комплекса посетители вправе обратиться к соответствующим работникам Банного комплекса относительно предоставления необходимой информации.

## **2.4. Рекомендации для посетителей Банного комплекса:**

- 2.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Банного комплекса, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.
- 2.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Банного комплекса дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- 2.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Банного комплекса услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Банного комплекса.
- 2.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Банного комплекса:
- беременным женщинам;
  - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, парными, купелями.

2.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения парных, купелей людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

2.4.6. В целях предотвращения возможного отравления реагентами администрация Банного комплекса рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна, купели.

2.4.7. Посещение Банного комплекса запрещено посещать детям до 3 лет без специальных аквапамперсов для плавания.

## **1. Права и обязанности Администрации Банного комплекса**

### **1.1. Администрация Банного комплекса в праве:**

- 1.1.1. Не допускать на территорию Банного комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.
- 1.1.2. Не впускать в Банного комплекса лиц, поведение которых может нарушить порядок Банного комплекса, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Банного комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.
- 1.1.3. Не впускать в Банного комплекса лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали.
- 1.1.4. Запретить доступ на территорию Банного комплекса лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.3. настоящих правил без возмещения стоимости посещения Банного комплекса.
- 1.1.5. Удалить из Банного комплекса посетителей, нарушающих правила Банного комплекса, не соблюдающих расположенных на территории Банного комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала без возмещения стоимости посещения Банного комплекса.
- 1.1.6. Остановить (приостановить) работу бассейна, купелей, парных или всего Банного комплекса, в следующих случаях: санитарной обработки Банного комплекса (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Банного комплекса.
- 1.1.7. Ограничить доступ Гостей в Банного комплекса при достижении предельного количества людей на территории СПА центра (20 человек).

### **1.2. Администрация Банного комплекса обязана:**

- 1.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.
- 1.2.2. В целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала Банного комплекса в зоне нахождения посетителей.
- 1.2.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.
- 1.2.4. Предоставлять для посетителей услуги в Банного комплекса с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **2. Правила посещения Банного комплекса несовершеннолетними лицами**

- 2.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Банного комплекса только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 5 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

- 2.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Банного комплекса целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.
- 2.3. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Банного комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 2.4. При посещении Банного комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 18 лет) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).
- 2.5. При посещении Банного комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Банного комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.
- 2.6. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательном бассейне, парных, купелях.

### **3. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

- 3.1. После подписания формы ознакомлений Правил, посетитель должен пройти в соответствующую раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в раздевалках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки.
- 3.2. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами, а также ценные вещи.
- 3.3. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.
- 3.4. Перед посещением водной зоны Банного комплекса и выходом из нее посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
- 3.5. Запрещается перед посещением Банного комплекса использовать различные кремы и мази.
- 3.6. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.
- 3.7. Посетителям запрещается оставлять личные вещи в шкафчиках после закрытия Банного комплекса.

### **4. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов.**

- 4.1. Посетителям запрещается находиться на территории Банного комплекса в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.
- 4.2. На территории Банного комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.
- 4.3. Женщинам запрещается находиться на территории Банного комплекса без верхней части купальника (топлесс).
- 4.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться бассейном, купелями, парными Банного комплекса в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.
- 4.5. При посещении Банного комплекса категорически запрещается пользоваться бассейном (гидромассажным, открытым, детским) посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.
- 4.6. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Банного комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей.

### **5. Правила поведения на территории бассейна, купелей, парных.**

- 5.1. Перед посещением бассейна, купелей, парных - каждый посетитель должен внимательно ознакомиться с «Правилами посещения бассейна купелей, парных - получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет

- ответственность (далее - подопечными лицами). Каждый посетитель должен безоговорочно выполнять указания сотрудников Банного комплекса.
- 5.2. Проход в бассейн, купели, парные разрешается только в чистой сменной обуви.
  - 5.3. Для переодевания предоставляются раздевалки Банного комплекса.
  - 5.4. Принятие душа посетителями с тщательным мытьем является обязательным.
  - 5.5. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного сотрудников Банного комплекса.
  - 5.6. Не умеющие плавать должны оставаться в мелкой части бассейна (уровень воды по грудь) в спасательном жилете.
  - 5.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
  - 5.8. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории Банного комплекса.
  - 5.9. Посетители бассейна (гидромассажного, открытого, детского) должны плавать только в предназначенной для этого одежде (купальник, плавки).
  - 5.10. Передвижения по территории Банного комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

## **6. Правила посещения парных.**

- 6.1. Посещение парных, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 3.2. настоящих правил, запрещено.
- 6.2. Запрещено посещение парных, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 6.3. При посещении парных посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 6.4. Вход в парные осуществляется строго в купальных костюмах.
- 6.5. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 6.6. Запрещается приносить в парные аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 6.7. На территории Банного комплекса посетителям запрещено пользоваться собственными вениками.
- 6.8. Не разрешается использовать локации Банного комплекса в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать парные для сушки полотенец и личных вещей.
- 6.9. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в парных.
- 6.10. При посещении парных посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в парных.
- 6.11. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях парных.
- 6.12. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории Банного комплекса, а также использовать разнообразные настойки и экстракты.
- 6.13. После, а также перед посещением парных посетители обязаны принять душ.

## **7. Порядок посещения массажного кабинета**

- 7.1. На территории Банного комплекса предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.
- 7.2. Оплата услуг Банного комплекса осуществляется согласно утвержденному прейскуранту.
- 7.3. Администрация Банного комплекса рекомендует уточнять доступное время для оказания услуг массажного кабинета заблаговременно до оплаты услуг.
- 7.4. В случае опоздания посетителя более чем на 15 минут массажист имеет право на обслуживание других клиентов.
- 7.5. Посетитель обязан в случае опоздания или отказа от обслуживания заблаговременно поставить об этом в известность администратора Банного комплекса.
- 7.6. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм перед работой с каждым новым посетителем, специалист Банного комплекса, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельем (салфеткой), моет руки дезинфицирующим средством.
- 7.7. Запрещено посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга)

острый и хронический, синдром каузалгии после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

7.8. Посетитель обязан предупредить специалиста СПА о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения массажного кабинета.

#### **8. Ответственность за нарушение Правил.**

- 8.1. В случае утраты или повреждения имущества Банного комплекса по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с утвержденным конфликт-меню, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. В случае утери полотенца или халата – компенсация составит 3 000 рублей в соответствии с утвержденным конфликт-меню.
- 8.3. За ущерб, нанесенный Банного комплекса, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 8.4. Родители, опекуны или другие совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами СПА центра Банного комплекса и соблюдение настоящих Правил.
- 8.5. Банный комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Банный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Банного комплекса, в том числе правила пользования бассейном (гидромассажного, крытого, детского).
- 8.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Банного комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.
- 8.8. Банный комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории Банного комплекса, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.
- 8.9. Банный комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Банного комплекса.
- 8.10. Персонал Банного комплекса уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 8.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Банного комплекса, влекущее за собой нарушение требований техники безопасности, является основанием для удаления посетителя с территории Банного комплекса без какого-либо денежного возмещения.
- 8.12. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Банного комплекса несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- 8.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
- 8.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Банного комплекса.

#### **9. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

- 9.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.
- 9.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.
- 9.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны покинуть территорию Банного комплекса, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 9.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Банного комплекса.
- 9.5. Покидая Банного комплекса, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не наступать на них.
- 9.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.
- 9.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся в указанных местах.

Генеральный директор

Управляющий



Д.В. Заболотный

А.А. Усик

**Правила размещения с питомцами  
в Сафари-отеле «Abrau club на Плавнях»**

**1. Общие положения**

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1912 от 01.03.2026

1. При бронировании средства размещения необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация Сафари отеля «Abrau club на Плавнях» оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере;
2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких пород, ростом не более 35 см в холке и весом не более 5 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено;
3. При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 3000 рублей в сутки; депозит 5000 рублей.
4. Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах Барн 4, 1 и 2.
5. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда
6. Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (переноску), аптечку с лекарствами, а также поводок для выгула питомца; Гость должен выгуливать питомца только в наморднике.
7. Отдыхающему запрещается оставлять животное в средствах размещения одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить»;
8. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
9. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку, а также Гость должен выгуливать питомца только в наморднике;
10. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места отеля. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке;
11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;
12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

13. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

14. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

15. Владелец питомца уведомлен о том, что на территории Сафари отеля Abrau club на Плавнях, проводится компанией KKL-DEZ Пест-контроль - дератизация помещений любого назначения и, а также прилегающих к ней участков. Дератизация включает в себя расположение ловушек в местах, которые грызуны считают привлекательными. По территории Отеля расставлены ловушки, а также таблички, указывающие место их установки. При возникновении вопросов, касающихся безопасности размещенной ловушки, можно связаться с представителями компании KKL-DEZ по телефонам 8 (800) 600-03-30, 8 (960) 471-50-00.

## 2. Предоставляемые услуги Отеля (комплементарно)

2.1. Сафари отель Abrau club на Плавнях предоставляет по просьбе Гостя, проживающему с питомцем следующие необходимые расходные материалы:

2.1.1. Лежанка для питомца.

2.1.2. Одноразовые пеленки для питомца.

2.1.3. Одноразовые пакеты для выгула питомца на специально отведенной территории отеля.

2.1.4. Одноразовая игрушка.

2.1.5. Металлическая миска для приема пищи и воды.

Генеральный директор

Управляющий



Д.В. Заболотный

А.А. Усик

**Правила посещения Ресторана Плавни  
в Сафари-отеле «Abrau club на Плавнях»**

**1. Общие положения**

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения ресторана.

1. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.
2. В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1515 от 21.09.2020 г.)
3. Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.
4. Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями Администратора. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение. Наличие, которого может быть визуально определено Администратором и которое может доставить дискомфорт другим гостям ресторана.
5. В ресторане существует правило бронирования стола на более 10 человек в выходной день (пятница, суббота, воскресенье и праздничные дни). Для подтверждения бронирования стола на 10 и более человек необходимо произвести предоплату в минимальном размере 10 000 рублей (Десять тысяч рублей).
6. В случае если Ваше бронирование стола на 10 человек и более осуществляется без предоплаты, то ресторан вправе отменить Ваше бронирование. В случае если гости не приходят, то предоплата не возвращается.
7. В ресторане НЕ допускается:
  - приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки собственные. В случае невозможности исполнения данного пункта, Администратор ресторана имеет право начислить гостю Пробковый сбор – 500 рублей за 1 литр;
  - нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
  - употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан;
  - употребление наркотических и токсических веществ;
  - неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
  - поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
  - пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании и вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
  - нахождение в верхней, рабочей, пляжной и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.
8. В ресторане запрещается:
  - продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
  - в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео - съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры;
- любая несанкционированная профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана.
- посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

9. Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане. Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

10. В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.
- Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств, оставленных на парковке.

Генеральный директор

Управляющий



Д.В. Заболотный

А.А. Усик